

# Norton™ Internet Security 2011

---

Podręcznik użytkownika

**Krótką instrukcję instalacji można znaleźć na końcu podręcznika.**

**Chronimy więcej użytkowników przed większą liczbą zagrożeń pochodzących z sieci niż jakkolwiek inna firma na świecie.**

**Norton™**  
from symantec

*Troska o środowisko to słuszna sprawa.*

Firma Symantec usunęła okładkę z tego podręcznika, aby zmniejszyć niekorzystny wpływ swych produktów na środowisko.

# Podręcznik użytkownika programu Norton Internet Security™

Oprogramowanie opisane w niniejszym podręczniku jest dostarczane w ramach umowy licencyjnej i może być używane jedynie zgodnie z postanowieniami tej umowy.

Wersja dokumentacji 18.0

Copyright © 2010 Symantec Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Logo Symantec oraz nazwy Symantec, Norton, SONAR, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 i Norton SystemWorks są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Symantec Corporation lub jej oddziałów, zarejestrowanymi w USA i w innych krajach. Windows jest znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation. Prawa autorskie do części tego produktu copyright [1996-2008] Glyph & Cog, LLC. Inne nazwy mogą być znakami towarowymi należącymi do odpowiednich właścicieli.

Produkt opisany w tym dokumencie jest dystrybuowany na licencji ograniczającej jego używanie, kopiowanie, dystrybucję i dekompilację/inżynierię odwrotną. Żadnej części tego dokumentu nie wolno powielać w jakiegokolwiek postaci za pomocą jakichkolwiek środków bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy Symantec Corporation i jej oddziałów.

TA DOKUMENTACJA JEST DOSTARCZANA W STANIE, „W JAKIM JEST” I WSZELKIE JAWNE LUB DOROZUMIANE WARUNKI, ZOBOWIĄZANIA I GWARANCJE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU I GWARANCJAMI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ SĄ WYKLUCZONE W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. FIRMA SYMANTEC CORPORATION W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU ZE SZKODAMI BEZPOŚREDNIMI, POŚREDNIMI LUB WTÓRNYMI POWSTAŁYMI WSKUTEK LUB W ZWIĄZKU Z UŻYTKOWANIEM TEJ DOKUMENTACJI. FIRMA SYMANTEC ZASTRZEGA SOBIE PRAWO WPROWADZANIA BEZ UPRIEDZENIA ZMIAN W INFORMACJACH ZAWARTYCH W TEJ DOKUMENTACJI.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.pl>

Wydrukowano w Czechach.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Spis treści

Rozdział 1	Opis ogólny .....	5
	Program Norton Internet Security – informacje .....	5
Rozdział 2	Instalacja .....	7
	Zanim rozpoczniesz .....	7
	Instalowanie programu Norton Internet Security .....	7
	Jeśli ekran początkowy nie został wyświetlony .....	8
Rozdział 3	Wprowadzenie .....	9
	Uruchamianie programu Norton Internet Security .....	9
	Aktywacja produktu .....	9
	Tworzenie konta Norton Account .....	11
	Korzystanie z głównego okna programu .....	12
	Reagowanie na wskaźniki stanu systemu .....	13
	Monitorowanie stanu funkcji systemu ochrony .....	14
	Więcej informacji .....	15
Rozdział 4	Reagowanie w sytuacjach awaryjnych .....	17
	Używanie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool, jeśli nie można odinstalować produktu .....	17
	Pobieranie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool .....	18
	Rozwiązania w zakresie obsługi i pomocy technicznej .....	19
	Indeks .....	25
	Szybka instalacja .....	28



Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Program Norton Internet Security – informacje](#)

## Program Norton Internet Security — informacje

Program Norton Internet Security zapewnia szybką i nieobciążającą komputera ochronę przed zagrożeniami pochodzącymi z Internetu. Chroni komputer, sieć, operacje wykonywane w Internecie i tożsamość użytkownika przy użyciu nowatorskich technologii wykrywania zoptymalizowanych w celu zwalczania dzisiejszych agresywnych, gwałtownych ataków. Program Norton Internet Security zapewnia bezpieczniejsze i wygodniejsze niż kiedykolwiek internetowe zakupy, transakcje bankowe oraz przeglądanie Internetu.

Udoskonalony system technologii zabezpieczeń Norton Protection System obsługuje wielowarstwowe technologie zabezpieczeń. Współpracują one ze sobą w celu zapewnienia wszechstronnego systemu ochrony wykrywającego i usuwającego zagrożenia, nim zdążą wyrządzić szkody na komputerze. System technologii zabezpieczeń Norton Protection System eliminuje kradzieże tożsamości, wirusy, ataki hakerskie, boty, programy typu spyware, konie trojańskie i inne zagrożenia nie spowalniając działania komputera i nie przeszkadzając w pracy.



Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Zanim rozpoczniesz](#)
- [Instalowanie programu Norton Internet Security](#)
- [Jeśli ekran początkowy nie został wyświetlony](#)

## Zanim rozpoczniesz

Przed rozpoczęciem należy zamknąć wszystkie otwarte programy na komputerze i upewnić się, że komputer jest połączony z Internetem.

Produkt Norton Internet Security zawiera program antywirusowy. Jeśli na komputerze są zainstalowane inne programy antywirusowe, może zostać wyświetlony ekran dezinstalacji ułatwiający ich usunięcie. Firma Symantec zaleca usunięcie innych programów antywirusowych. Należy wykonać instrukcje wyświetlane na ekranie dezinstalacji.

Produkt Norton Internet Security zawiera program zapory. Jeśli na komputerze są zainstalowane inne programy zapory, firma Symantec zaleca ich odinstalowanie w celu uniknięcia błędów instalacji.

Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji programu zapory.



Jeśli podczas dezinstalacji pojawi się komunikat dotyczący zapory, należy kliknąć opcję Tak, aby korzystać z zapory programu Norton Internet Security.

## Instalowanie programu Norton Internet Security

Program Norton Internet Security można zainstalować z dysku CD, dysku USB lub z pobranego pliku.

**Aby zainstalować program Norton Internet Security:**

- 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Jeżeli program jest instalowany z dysku CD, włóż dysk CD do napędu dysków optycznych.  
W systemie Windows Vista lub Windows XP kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.  
W systemie Windows 7 kliknij pozycję **Uruchom instalatora Norton**, a następnie kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.
  - Jeżeli program jest instalowany z dysku USB, podłącz dysk USB do portu USB.  
W systemie Windows Vista lub Windows XP kliknij pozycję **Uruchom instalatora Norton**, a następnie kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.  
W systemie Windows 7 kliknij pozycję **Otwórz folder, aby wyświetlić pliki**, kliknij dwukrotnie pozycję **Start.exe**, a następnie kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.
  - Jeżeli kopia programu Norton Internet Security została pobrana z sieci, kliknij dwukrotnie pobrany plik.
- 2 Na stronie Instalacja programu Norton Internet Security w razie potrzeby wprowadź klucz produktu.
- 3 Kliknij łącze **Opcje instalacji**, sprawdź opcje, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 4 Kliknij pozycję **Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania**, przeczytaj umowę, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.
- 5 Po przeczytaniu umowy kliknij pozycję **ZGADZAM SIĘ I INSTALUJĘ**.

## Jeśli ekran początkowy nie został wyświetlony

Czasami dysk CD umieszczony w napędzie dysków optycznych nie jest uruchamiany automatycznie.

**Aby uruchomić instalację programu z dysku CD z produktem:**

- 1 Kliknij dwukrotnie ikonę **Mój komputer** na pulpicie.
- 2 W oknie **Mój komputer** kliknij dwukrotnie ikonę napędu dysków optycznych.
- 3 Na liście plików kliknij dwukrotnie pozycję **Start.exe**, a następnie kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Uruchamianie programu Norton Internet Security](#)
- [Aktywacja produktu](#)
- [Tworzenie konta Norton Account](#)
- [Korzystanie z głównego okna programu](#)
- [Reagowanie na wskaźniki stanu systemu](#)
- [Monitorowanie stanu funkcji systemu ochrony](#)
- [Więcej informacji](#)

## Uruchamianie programu Norton Internet Security

Patrz „[Reagowanie na wskaźniki stanu systemu](#)” na stronie 13

Program Norton Internet Security chroni komputer, na którym został zainstalowany. Nie trzeba go dodatkowo uruchamiać, aby system był chroniony.

W dowolnym momencie można uruchomić program Norton Internet Security w celu zmiany ustawień lub wykonania konserwacji okresowej. Wszystkie funkcje są dostępne w oknie głównym programu.

**Aby uruchomić program Norton Internet Security:**

- ❖ Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Kliknij dwukrotnie ikonę **Norton Internet Security** w obszarze powiadomień systemu Windows.
  - Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start > Wszystkie Programy > Norton Internet Security > Norton Internet Security**.

## Aktywacja produktu

Jeśli produkt nie został aktywowany podczas instalacji, do chwili aktywacji produktu regularnie będzie wyświetlany alert Wymagana aktywacja.

Aktywacja produktu ogranicza piractwo oprogramowania i gwarantuje, że użytkownik stosuje autentyczne oprogramowanie firmy Symantec. Aktywacja zapewnia określony czas subskrypcji produktu marki Norton. Można również odnowić subskrypcję, aby kontynuować używanie programu Norton Internet Security.



Produkt należy aktywować w czasie wskazanym w alercie. W przeciwnym razie produkt przestanie działać.

Produkt można również aktywować bezpośrednio z alertu Wymagana aktywacja lub z okna głównego. Aktywacja zajmuje zazwyczaj tylko kilka minut.

Podczas aktywacji wyświetlane jest okno **Norton Account**. Użytkownik może utworzyć konto Norton Account i zarejestrować produkt. Można również wyświetlić szczegóły, takie jak klucz produktu, data rejestracji i najnowsze aktualizacje produktu. Jeśli użytkownik pominie okno **Norton Account**, produkt zostanie aktywowany, ale klucz produktu nie zostanie zapisany na koncie Norton Account. Klucz produktu można wydrukować na wypadek konieczności ponownej instalacji produktu w przyszłości.

#### Aby aktywować produkt przy użyciu okna alertu:

- 1 W oknie alertu wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Jeśli zakupiono produkt w wersji subskrypcyjnej detalicznej lub produkt zainstalowany był na zakupionym komputerze, wybierz opcję **Aktywuj teraz**.
  - Aby odnowić subskrypcję produktu, wybierz opcję **Odnów teraz**.  
Subskrypcję produktu można również aktywować lub odnowić z dowolnego konta użytkownika innego niż administrator.
- 2 Kliknij przycisk **OK**.
- 3 Wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje aktywacji lub odnowienia subskrypcji produktu.

- 4 W wyświetlonym oknie kliknij pozycję **Gotowe**.

#### Aby aktywować produkt przy użyciu okna głównego:

- 1 W głównym oknie programu Norton Internet Security wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Jeśli produkt został nabyty w detalicznej wersji subskrypcyjnej, kliknij pozycję **Aktywuj teraz**.
  - Jeśli produkt był preinstalowany na komputerze, kliknij pozycję **Aktywuj teraz online**.
  - Aby odnowić subskrypcję produktu, kliknij pozycję **Odnów**.  
Subskrypcję produktu można również aktywować lub odnowić z dowolnego konta użytkownika innego niż administrator.
- 2 Wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje aktywacji lub subskrypcji produktu.
- 3 W wyświetlonym oknie kliknij pozycję **Gotowe**.

## Problemy podczas aktywacji — informacje

Jeśli nie można połączyć się z serwerami firmy Symantec w celu aktywacji produktu, najpierw należy sprawdzić połączenie internetowe. Następnie należy

sprawdzić, czy na komputerze działa oprogramowanie do kontroli rodzicielskiej (zainstalowane lokalnie albo na serwerach usługodawcy internetowego), które może blokować połączenia.

W razie stosowania oprogramowania do kontroli rodzicielskiej może wystąpić problem z połączeniem. W razie podejrzenia, że komunikacja jest blokowana przez kontrolę rodzicielską, narzędzia kontroli rodzicielskiej należy tak skonfigurować, aby wyłączyć blokowanie procedury aktywacji. Aby zmienić konfigurację, należy się zalogować w programie do kontroli rodzicielskiej (lub w Internecie za pośrednictwem usługodawcy internetowego) jako administrator.

Jeśli do łączenia z Internetem używany jest serwer proxy, należy skonfigurować ustawienia serwera proxy. Ustawienia serwera proxy sieci można skonfigurować w sekcji **Różne ustawienia**.

## Tworzenie konta Norton Account

Na koncie Norton Account przechowywany jest klucz produktu oraz informacje rozliczeniowe związane z produktem. Na koncie Norton Account można również zarejestrować produkt.

Ponadto konto Norton Account ułatwia wykonanie następujących zadań:

- Uzyskanie dostępu do klucza produktu i innych informacji o produkcie, gdy są potrzebne.
- Ponowną instalację produktu marki Norton.
- Zakup dodatkowych kluczy produktu do użytku w domu lub biurze.
- Sprawdzenie i pobranie najnowszej wersji produktu za pomocą Centrum aktualizacji oprogramowania Norton.
- Zapisywanie zamówień online i aktualizowanie danych rozliczeniowych.
- Zalogowanie się do innych dodatków produktów, takich jak programy Norton Online Family i Norton Online Backup.

W celu utworzenia konta Norton Account należy połączyć się z Internetem. Jeśli do łączenia z Internetem używany jest serwer proxy, należy skonfigurować ustawienia serwera proxy. Ustawienia serwera proxy sieci można skonfigurować w sekcji **Różne ustawienia**.

Konto Norton Account można również utworzyć podczas aktywacji produktu. Gdy konto Norton Account jest tworzone za pomocą produktu, produkt ten zostaje zarejestrowany na utworzonym koncie. Jeśli użytkownik ma już konto Norton Account, może podać ten sam adres e-mail w oknie **Norton Account** w produkcie. W ten sposób można zarejestrować bieżący produkt i dodać go do listy produktów marki Norton na istniejącym koncie Norton Account. W przypadku uaktualnienia zarejestrowanego produktu do najnowszej dostępnej wersji produkt pozostaje zarejestrowany na tym samym koncie Norton Account. W takim przypadku można nadal używać tych samych poświadczeń logowania konta Norton Account.



Na koncie Norton Account nie są wyświetlane produkty firmy Symantec w wersji starszej niż z roku 2006.

**Aby utworzyć konto Norton Account na stronie internetowej Norton Account:**

- 1 W oknie głównym programu Norton Internet Security kliknij pozycję **Konto**.
- 2 Na wyświetlonej stronie internetowej Norton Account kliknij pozycję **Zarejestruj teraz**.
- 3 Na stronie internetowej **Rejestracja konta Norton Account** podaj szczegóły konta, a następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.

**Aby utworzyć konto Norton Account i zarejestrować produkt po aktywacji:**

- 1 W oknie głównym programu Norton Internet Security kliknij pozycję **Konto**.
- 2 W oknie **Aktywacja – konto Norton Account** wpisz swój adres e-mail.
- 3 Na stronie internetowej **Tworzenie konta Norton Account** podaj szczegóły konta, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.  
Informacje o produkcie są zapisywane na koncie Norton Account dopiero po zalogowaniu się na koncie Norton Account.
- 4 Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Aby potwierdzić konto Norton Account, kliknij pozycję **Gotowe**.
  - Aby zalogować się na konto Norton Account i uzyskać dostęp do informacji o produkcie, przejdź do witryny [www.mynortonaccount.com](http://www.mynortonaccount.com).

## Korzystanie z głównego okna programu

Po uruchomieniu programu Norton Internet Security wyświetlane jest jego okno główne. Z tego okna można przejść do Pomocy i Pomocy technicznej oraz wszystkich funkcji i opcji programu Norton Internet Security.

**Aby korzystać z okna głównego programu:**

- 1 Uruchom program Norton Internet Security.
- 2 U góry okna głównego kliknij łącze, którego chcesz użyć. Do wyboru są następujące opcje:

Patrz „Uruchamianie programu Norton Internet Security” na stronie 9

Ustawienia	Umożliwia wyświetlenie ustawień komputera, ustawień sieci, ustawień internetowych, różnych ustawień i ustawień funkcji Kontrola rodzicielska
Wydajność	Umożliwia wyświetlanie i monitorowanie operacji systemowych
Opinia	Umożliwia przesłanie opinii na temat programu marki Norton
Konto	Umożliwia zarządzanie wszystkimi informacjami dotyczącymi produktów marki Norton z jednej lokalizacji
Pomoc techniczna	Umożliwia wyświetlenie stron Centrum pomocy dotyczącej produktów marki Norton, Wsparcie techniczne za pomocą jednego kliknięcia, Samouczki oraz okna Norton Internet Security – informacje

3 Pośrodku okna kliknij opcję w okienku żądanej kategorii. Do wyboru są następujące opcje:

Ochrona komputera	Umożliwia zabezpieczenie danych na komputerze przed wirusami i innymi zagrożeniami
Ochrona sieci	Umożliwia zabezpieczenie systemu przed zagrożeniami sieciowymi
Ochrona w Internecie	Ułatwia zarządzanie tożsamościami i zapewnia dodatkowe zabezpieczenia podczas przeglądania Internetu oraz przeprowadzania transakcji online

4 U dołu okna głównego kliknij żądane opcje w **Centrum sterowania programem Norton Internet Security**. Do wyboru są następujące opcje:

Mapa operacji	Umożliwia dostęp do mapy świata z zaznaczonymi punktami cyberprzestępstw i najnowszych zagrożeń.
Online Family	Umożliwia skonfigurowanie programu Norton Online Family w celu monitorowania działań dzieci w Internecie.
Online Backup	Umożliwia skonfigurowanie konta programu Norton Online Backup lub dostęp do stanu kopii zapasowej online.
Safe Web	Umożliwia sprawdzenie bezpieczeństwa witryny internetowej lub przeprowadzenie wyszukiwania przy użyciu funkcji Safe Web.



Opcje te mogą nie być dostępne w niektórych wersjach programu Norton Internet Security. W niektórych przypadkach dostęp do tej opcji jest więc niemożliwy.

## Reagowanie na wskaźniki stanu systemu

Program Norton Internet Security wyświetla ogólny stan ochrony komputera w obszarze **Stan systemu** u góry okna głównego. Gdy **stan systemu** wymaga uwagi lub jest zagrożony, można podjąć odpowiednie działanie w celu poprawienia **stanu systemu**. Poziom ochrony komputera jest oceniany na podstawie programów zainstalowanych na komputerze. Aby poprawić stan ochrony, należy zadbać o aktualność zainstalowanych programów.

Wskaźnik **Stan systemu** wyświetla następujące stany:

<b>Bezpieczny</b>	Wskazuje, że komputer jest chroniony przed zagrożeniami i uszkodzeniem.
<b>Wymagana uwaga</b>	Wskazuje, że komputer i działania wymagają uwagi. Należy podjąć odpowiednie działanie, aby poprawić stan ochrony.
<b>Zagrożony</b>	Wskazuje, że komputer i działania są zagrożone. Należy natychmiast podjąć działanie, aby poprawić stan ochrony.

Na wskaźniki **stanu systemu** można reagować bezpośrednio w oknie głównym.

**Aby zareagować na wskaźniki stanu systemu w oknie głównym:**

- 1 W oknie głównym programu Norton Internet Security, w obszarze Centrum sterowania kliknij pozycję **Napraw teraz**.
- 2 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

## Monitorowanie stanu funkcji systemu ochrony

Okno główne programu Norton Internet Security stanowi interfejs zarządzania zabezpieczeniami. W oknie głównym można uzyskać dostęp do głównych funkcji programu i monitorować wydajność komputera.

Czasami konieczne może być wyłączenie żądanej opcji w określonym celu. W takim przypadku jednak stan systemu zmienia się na **Wymaga uwagi** lub **Zagrożony**. W takich przypadkach można zignorować stan określonej funkcji systemu ochrony, aby utrzymać ogólny prawidłowy stan systemu. Użytkownik może na przykład wyłączyć tymczasowo funkcję **Ochrona przeglądarki**, ale chce zachować stan systemu **Bezpieczny**. W takim przypadku można zignorować stan funkcji **Ochrona przeglądarki**, a następnie wyłączyć opcję. Ignorowanie stanu funkcji systemu ochrony nie ma wpływu na ogólny **stan systemu**.

Można także monitorować stan zignorowanej funkcji systemu ochrony.

Można ignorować lub monitorować stan jedynie wybranych funkcji systemu ochrony dostępnych w oknie głównym.

Są to następujące funkcje:

- Ochrona przed wirusami
- Ochrona przed programami typu spyware
- Ochrona SONAR
- Inteligentna zapora
- Zapobieganie włamaniom
- Ochrona poczty elektronicznej
- Ochrona przeglądarki
- Bezpieczne przeglądanie Internetu

**Aby monitorować stan funkcji systemu ochrony:**

- 1 W oknie głównym programu Norton Internet Security przesunij wskaźnik myszy nad funkcję, którą chcesz ignorować lub monitorować.
- 2 Wykonaj dowolną z poniższych czynności:
  - Aby zignorować stan funkcji ochrony obniżający ogólną ocenę stanu zabezpieczenia systemu, kliknij pozycję **Ignoruj**.
  - Aby monitorować stan ignorowanej funkcji systemu ochrony, kliknij pozycję **Monitoruj**.

## Więcej informacji

Pomocne informacje na temat używania programu Norton Internet Security zawiera dokumentacja produktu. Potrzebne informacje można znaleźć na tym komputerze i w internetowej witrynie firmy Symantec.

## Uzyskiwanie dostępu do Pomocy

Pomoc jest dostępna we wszystkich oknach produktu marki Norton. Pomoc zawiera łącza do informacji ułatwiających wykonanie żądanych zadań. Pomoc zawiera opis wszystkich funkcji produktu.

**Aby uzyskać dostęp do Pomocy:**

- 1 Kliknij pozycję **Pomoc techniczna** u góry okna głównego.
- 2 W menu rozwijanym kliknij pozycję **Pomoc**.
- 3 W oknie **Pomoc**, w lewym okienku kliknij żądaną kartę. Do wyboru są następujące opcje:

Spis treści	Zawiera tematy Pomocy.
Indeks	Zawiera listę wszystkich słów kluczowych tematów Pomocy w kolejności alfabetycznej.
Wyszukaj	Otwiera pole wyszukiwania, w którym można wprowadzić słowo lub wyrażenie.

**Aby wydrukować temat Pomocy:**

- 1 W oknie **Pomoc** kliknij kartę **Spis treści**.
- 2 W Spisie treści kliknij temat, który chcesz wydrukować, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.
- 3 Wybierz, czy chcesz wydrukować tylko wybrany temat, czy też temat i jego tematy składowe.
- 4 Kliknij przycisk **OK**.

## Uzyskiwanie dostępu do internetowej witryny firmy Symantec

Dostęp do internetowej witryny firmy Symantec można uzyskać z programu lub za pomocą przeglądarki.

**Aby uzyskać dostęp do internetowej witryny firmy Symantec w przeglądarce:**

- 1 Otwórz przeglądarkę internetową.
- 2 Przejdź na stronę:  
[www.symantec.pl](http://www.symantec.pl)

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Używanie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool, jeśli nie można odinstalować produktu
- Pobieranie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool

## Używanie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool, jeśli nie można odinstalować produktu

Jeśli instalacja produktu nie powiedzie się, można użyć narzędzia Norton Bootable Recovery Tool, znajdującego się na dysku z produktem. Narzędzie Norton Bootable Recovery Tool sprawdza, czy na komputerze znajdują się zagrożenia, które mogą uniemożliwić prawidłową instalację.



Aby możliwe było używanie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool w wersji na dysku USB, możliwe musi być uruchomienie komputera z urządzenia USB.

**Aby użyć narzędzia Norton Bootable Recovery Tool, jeśli nie można odinstalować produktu:**

- 1 Włóż nośnik z produktem do napędu.
- 2 Zamknij wszystkie programy, a następnie ponownie uruchom komputer.
- 3 Gdy wyświetlony zostanie komunikat **Press any key to boot the computer from CD, DVD or USB** (Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić komputer z dysku CD, DVD lub USB), naciśnij klawisz **Enter**.
- 4 W oknie **Norton Bootable Recovery Tool** wybierz żądany język, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 5 W razie wyświetlenia monitu wpisz klucz posiadanego produktu marki Norton, a następnie kliknij przycisk **Zgadzam się**, aby zaakceptować warunki umowy licencyjnej.
- 6 Kliknij przycisk **Uruchom skanowanie**.
- 7 Po ukończeniu skanowania wyjmij nośnik z napędu i ponownie uruchom komputer.

## Pobieranie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool

Jeśli instalacja produktu nie powiedzie się, można pobrać narzędzie Norton Bootable Recovery Tool. Narzędzie Norton Bootable Recovery Tool sprawdza, czy na komputerze znajdują się zagrożenia, które mogą uniemożliwić prawidłową instalację. Pobierany plik zawiera prostego w obsłudze kreatora umożliwiającego pobranie kreatora na komputer lub utworzenie rozruchowego dysku CD, dysku DVD lub urządzenia USB.



Aby możliwe było używanie narzędzia Norton Bootable Recovery Tool w wersji na dysku USB, możliwe musi być uruchomienie komputera z urządzenia USB.

Przed rozpoczęciem należy zamknąć wszystkie otwarte programy na komputerze i upewnić się, że komputer jest połączony z Internetem.



Do używania narzędzia Norton Bootable Recovery Tool niezbędny jest klucz produktu. Użytkownicy wersji próbnych muszą utworzyć konto Norton Account, aby otrzymać klucz produktu, niezbędny do używania narzędzia Norton Bootable Recovery Tool.

### Aby pobrać Kreatora narzędzia Norton Bootable Recovery Tool z Internetu:

- 1 Przejdź na stronę:  
<http://www.norton.com/pl/recoverytool>
- 2 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

### Aby pobrać Kreatora narzędzia Norton Bootable Recovery Tool z programu Norton Internet Security:

- 1 W oknie głównym programu Norton Internet Security, w okienku **Ochrona komputera** kliknij pozycję **Skanuj teraz**.
- 2 W okienku **Skanowanie komputera** wykonaj jedną z poniższych czynności:
  - Kliknij pozycję **Skanowanie szybkie**.
  - Kliknij pozycję **Pełne skanowanie systemu**.
- 3 U dołu okna skanowania, obok pozycji **Jeśli uważasz, że na komputerze nadal są zagrożenia** kliknij pozycję **kliknij tutaj**.
- 4 W oknie **Norton Rescue Tools** kliknij pozycję **Pobierz narzędzie Norton Bootable Recovery Tool**.
- 5 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

# Rozwiązania w zakresie obsługi i pomocy technicznej

## Pomoc techniczna — informacje

Użytkownicy programów Norton 360, Norton Internet Security, Norton AntiVirus lub Norton AntiVirus Classic mogą uzyskać dostęp do pomocy technicznej po zainstalowaniu produktu.

Więcej informacji zawiera sekcja „Wsparcie techniczne za pomocą jednego kliknięcia”.

W przypadku pytań lub problemów dotyczących wszystkich innych produktów dostępnej są dwie opcje pomocy technicznej. Szczegółowe informacje na temat tych opcji zawierają odpowiednie sekcje:

- Samopomoc
- Kontakt z pomocą techniczną



Opcje pomocy technicznej mogą się różnić w zależności od języka lub produktu.


## Uzyskiwanie dostępu do funkcji Wsparcie techniczne za pomocą jednego kliknięcia

Ta funkcja jest dostępna w programach Norton 360, Norton Internet Security, Norton AntiVirus i Norton AntiVirus Classic.

Funkcja Wsparcie techniczne za pomocą jednego kliknięcia umożliwia uzyskanie dostępu do pomocy technicznej oraz narzędzi automatycznie diagnozujących i eliminujących typowe problemy bezpośrednio z okna programu. Można również wyszukać rozwiązania lub w prosty sposób uzyskać dostęp do telefonicznej pomocy technicznej lub bezpłatnej pomocy technicznej świadczonej przy użyciu funkcji rozmowy online i poczty elektronicznej.

**Aby uzyskać dostęp do funkcji Wsparcie techniczne za pomocą jednego kliknięcia:**

- 1 W oknie głównym produktu kliknij pozycję **Pomoc techniczna**.
- 2 Na liście rozwijanej kliknij pozycję **Uzyskaj pomoc**.

-  Dostępność pomocy technicznej jest zależna od regionu. W niektórych krajach obowiązują zwykłe opłaty za połączenia telefoniczne i internetowe. Szczegółowe informacje o pomocy technicznej można znaleźć pod adresem:  
[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

## Samopomoc — informacje

Witryna internetowa firmy Symantec zawiera odpowiedzi na pytania najczęściej zadawane przez klientów. W witrynie tej można:

- Znaleźć pomoc dotyczącą subskrypcji, pobierania, aktywacji produktu lub innych problemów nietechnicznych.
- Przeszukać zasoby pomocy technicznej w poszukiwaniu pomocy w sprawach technicznych, takich jak instalowanie i konfigurowanie produktów marki Norton oraz rozwiązywanie problemów napotykanych w pracy z nimi.
- Znaleźć informacje na temat najnowszych wirusów i narzędzi do ich usuwania.


Dostęp do internetowej witryny pomocy technicznej firmy Symantec można uzyskać pod adresem:

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

Aby uzyskać dostęp do Centrum obsługi klienta, pomocy technicznej i pomocy dotyczącej programów typu spyware oraz wirusów, należy wybrać żądany kraj.

## Kontakt z pomocą techniczną

Oprócz opcji samopomocy, użytkownik ma do dyspozycji możliwość skontaktowania się z przedstawicielem pomocy technicznej przy użyciu funkcji rozmowy internetowej, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.

-  Dostępność pomocy technicznej jest zależna od regionu. W niektórych krajach obowiązują zwykłe opłaty za połączenia telefoniczne i internetowe. Szczegółowe informacje o pomocy technicznej można znaleźć pod adresem:

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

Poniżej przedstawiono ogólny opis oferowanych opcji pomocy technicznej:

Chat	Rozmowa w czasie rzeczywistym z przedstawicielem pomocy technicznej.  W przypadku bardziej skomplikowanych problemów technicznych można podczas rozmowy skorzystać z opcji umożliwienia przedstawicielowi pomocy technicznej nawiązania zdalnego połączenia z komputerem użytkownika w celu rozwiązania problemu. Pomoc techniczna świadczona za pomocą rozmowy internetowej jest bezpłatna, z wyjątkiem usługi eliminacji wirusów i programów typu spyware.
------	--

E-mail	Można wysłać pytanie z witryny internetowej firmy Symantec i uzyskać odpowiedź pocztą elektroniczną.  Pomoc techniczna świadczona pocztą elektroniczną nie jest jednak tak szybka, jak telefoniczna lub świadczona za pomocą rozmowy online. Pomoc techniczna świadczona pocztą elektroniczną jest bezpłatna.
Telefon	Możliwa jest rozmowa telefoniczna w czasie rzeczywistym z przedstawicielem pomocy technicznej.

W celu skontaktowania się z przedstawicielem pomocy technicznej należy przejść do internetowej witryny pomocy technicznej firmy Symantec pod następującym adresem:

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

Najpierw wyświetlana jest opcja pomocy technicznej online, a następnie ekran opcji kontaktu, na którym można wybrać preferowany typ pomocy technicznej.

## Zasady pomocy technicznej

Telefoniczna pomoc techniczna przestaje być świadczona po sześciu miesiącach od ogłoszenia przez firmę Symantec, że produkt nie będzie już oferowany lub sprzedawany. Informacje techniczne dotyczące takich produktów mogą być nadal dostępne w internetowej witrynie pomocy technicznej pod adresem:

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

Firma Symantec zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian zasad pomocy technicznej bez powiadomienia. Najnowsza wersja zasad pomocy technicznej jest dostępna pod następującym adresem URL:

[www.symantec.com/supportpolicy](http://www.symantec.com/supportpolicy)

## Utrzymywanie aktualności subskrypcji — informacje

Okres subskrypcji różni się w zależności od produktu firmy Symantec. W celu utrzymania nieprzerwanej ochrony konieczne jest utrzymywanie aktualności subskrypcji. Jeśli subskrypcja nie zostanie odnowiona, to nie będzie można pobrać żadnych aktualizacji, a oprogramowanie przestanie działać.

Przy uruchamianiu usługi LiveUpdate pod koniec okresu subskrypcji użytkownik będzie monitorowany o wykupienie subskrypcji za opłatą nominalną. Aby odnowić subskrypcję, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po odnowieniu subskrypcji aktualizacje definicji i nowe funkcje produktu dostępne będą całym w okresie subskrypcji. Należy pamiętać, że w okresie tym funkcje mogą być dodawane, modyfikowane lub usuwane.

## Serwis i pomoc techniczna na świecie

Rozwiązania dotyczące serwisu i pomocy technicznej mogą być różne w różnych krajach. Adresy i szczegóły lokalnych biur firmy Symantec podane są poniżej. Aby skontaktować się z jednym z naszych biur pomocy technicznej, można też odwiedzić następującą witrynę internetową i wybrać żądany język.

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

Region	Informacje kontaktowe
Ameryka Północna	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Corporation 555 International Way Springfield, OR 97477 USA <a href="http://www.symantec.com/globalsupport">www.symantec.com/globalsupport</a></li></ul>
Australia i Nowa Zelandia	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Australia <a href="http://www.symantec.com/globalsupport">www.symantec.com/globalsupport</a></li></ul>
Europa, Bliski Wschód i Afryka	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Ltd PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15, Irlandia <a href="http://www.symantec.com/globalsupport">www.symantec.com/globalsupport</a></li></ul>
Ameryka Łacińska	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Av. Dr. Chucri Zaidan, 920, 14º andar CEP 04583-904 São Paulo - SP Brazylia <a href="http://www.symantec.com/globalsupport">www.symantec.com/globalsupport</a></li><li>■ Pomoc techniczna w języku portugalskim: <a href="http://www.symantec.com/globalsupport">www.symantec.com/globalsupport</a></li><li>■ Pomoc techniczna w języku hiszpańskim: <a href="http://www.symantec.com/globalsupport">www.symantec.com/globalsupport</a></li></ul>

## ClubNorton

ClubNorton to wszechstronne centrum materiałów na temat bezpieczeństwa w Internecie. Użytkownikom produktów marki Norton pragniemy zapewnić bezpieczną i satysfakcjonującą pracę na komputerze. Bez względu na to, czy komputer służy do zarządzania finansami osobistymi, zakupów internetowych czy udostępniania najnowszych zdjęć cyfrowych rodzinie i znajomym, ClubNorton ułatwia bezpieczne korzystanie z komputera. Naszym celem jest nieustanne zapewnianie odpowiednich narzędzi i aktualnych informacji użytkownikom naszych produktów.

Aby uzyskać więcej informacji, wybierz żądany kraj lub region z menu rozwijanego na stronie znajdującej się pod adresem:

[www.clubnorton.com](http://www.clubnorton.com)



# Indeks

## A

- aktywacja
  - alerty 9
  - problemy 10
  - procedura 9
  - rozwiązywanie problemów 10

## B

- biuletyn 23

## C

- CD
  - instalowanie produktu z 8
- ClubNorton
  - porady dotyczące zabezpieczeń 23

## I

- Informacje
  - Norton Internet Security 5
- instalacja
  - instrukcje 7
  - problemy 8, 17–18
  - z dysku CD 7
  - z dysku USB 7
  - z pobranego pliku 7

## K

- komputer
  - stan systemu ochrony 14
- Kreator narzędzia Norton Bootable Recovery Tool
  - pobieranie 18

## N

- Norton Account
  - tworzenie 11
- Norton Bootable Recovery Tool
  - używanie 17
- Norton Internet Security
  - aktywacja 9
  - ikona 9
  - okno główne 12
  - rejestrwanie 11
  - uruchamianie 9

## O

- okno główne
  - funkcje 12
  - Internet 13
  - Komputer 13
  - Norton Account 12
  - opcje 12
  - Pomoc 12
  - Pomoc techniczna 12
  - Przełącz opinię 12
  - Tożsamość 13

## P

- Pomoc
  - drukowanie 15
  - otwieranie 15
- Pomoc techniczna
  - dla programu Norton Internet Security 16
  - firmy Symantec 16
  - kontakt 20
  - serwis na świecie 22
  - telefoniczna 20

Wsparcie techniczne za pomocą jednego  
kliknięcia 19  
pomoc techniczna  
samopomoc 19

## **S**

Samopomoc 20  
Skanowania  
Norton Bootable Recovery Tool 17  
subskrypcja  
zachowywanie 21

## **W**

witryna internetowa firmy Symantec 16  
otwieranie w przeglądarce 16  
wskaźnik stanu zabezpieczeń  
wyświetlanie 14  
wskaźniki stanu systemu  
reagowanie 13

## **Z**

zasady pomocy technicznej 21



# Szybka instalacja

Program Norton Internet Security obejmuje teraz aktualizacje i nowe funkcje produktu dostępne w całym odnawialnym okresie usługi. Wraz z usługą użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z tego produktu na jednym komputerze lub na określonej liczbie komputerów w okresie usługi, który zaczyna się z chwilą pierwszej instalacji. Ta odnawialna usługa obejmuje aktualizacje systemu ochrony oraz nowe funkcje produktu dostępne w okresie usługi, pod warunkiem zaakceptowania Umowy licencyjnej firmy Symantec dołączonej do produktu i dostępnej do przeglądania pod adresem:

[www.symantec.pl](http://www.symantec.pl)

W okresie usługi funkcje produktu mogą być dodawane, modyfikowane lub usuwane.

Przed rozpoczęciem należy zamknąć wszystkie otwarte programy na komputerze i upewnić się, że komputer jest połączony z Internetem.

## Instalowanie programu Norton Internet Security

Program Norton Internet Security można zainstalować z dysku CD, dysku USB lub z pobranego pliku.

### Aby zainstalować program Norton Internet Security:

#### 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli program jest instalowany z dysku CD, włóż dysk CD do napędu dysków optycznych.  
W systemie Windows Vista lub Windows XP kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.  
W systemie Windows 7 kliknij pozycję **Uruchom instalatora Norton**, a następnie kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.
- Jeżeli program jest instalowany z dysku USB, podłącz dysk USB do portu USB.  
W systemie Windows Vista lub Windows XP kliknij pozycję **Uruchom instalatora Norton**, a następnie kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.  
W systemie Windows 7 kliknij pozycję **Otwórz folder, aby wyświetlić pliki**, kliknij dwukrotnie pozycję **Start.exe**, a następnie kliknij pozycję **Zainstaluj program Norton Internet Security**.
- Jeżeli kopia programu Norton Internet Security została pobrana z sieci, kliknij dwukrotnie pobrany plik.

#### 2 Na stronie Instalacja programu Norton Internet Security wprowadź klucz produktu.

#### 3 Kliknij łącze **Opcje instalacji**, sprawdź opcje, a następnie kliknij przycisk **OK**.

#### 4 Kliknij łącze **Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania** i przeczytaj umowę.

#### 5 Po przeczytaniu umowy kliknij pozycję **ZGADZAM SIĘ I INSTALUJĘ**.

Produkty marki Norton oferowane przez firmę Symantec zapewniają klientom ochronę przed tradycyjnymi zagrożeniami dzięki zabezpieczeniom przed wirusami, spamem i oprogramowaniem typu „spyware”. Chronią one również przed botami, plikami pobieranymi z Internetu bez wiedzy użytkownika i kradzieżą tożsamości, a dodatkowo w niewielkim stopniu obciążają zasoby systemu. Co więcej, firma Symantec oferuje również liczne usługi, takie jak tworzenie kopii zapasowych online i optymalizacja wydajności komputera. Symantec to zaufany producent rozwiązań zapewniających bezpieczeństwo rodziny w Internecie. Dodatkowe informacje można uzyskać, klikając jedno z łączy poniżej:

Ochrona antywirusowa | Ochrona antyspamowa | Ochrona przed programami typu „spyware” | Kopie zapasowe online

Copyright © 2010 Symantec Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone. Nazwy Symantec i Norton oraz logo Norton to znaki towarowe lub zastrzeżone znaki towarowe firmy Symantec Corporation i jej filii w USA oraz innych krajach. Inne nazwy mogą być znakami towarowymi należącymi do odpowiednich właścicieli.

PN: 21034807